

“共情互动”在线教学模式的初步探索

——《劳动与社会保障法》在线教学经验分享

法学院 周毅

2020年春，突如其来的新冠疫情扰乱了各高校正常开学的节奏，但其终究无法阻挡教学活动的开展、无法卡顿教学资源的传播。非常时期，在线教学逆风起航，成为各高校向疫情宣战的强大武器，成为确保“停课不停教、停课不停学”的基本方式。与常规的面授教学相比，在线教学依托“长江雨课堂”、“课堂派”、“云班课”等平台，能够更有效整合教学资源、更方便开展教学互动。由此看来，新冠疫情的突袭反而带给各高校推进课程范式改革、打造智慧课堂带来了机遇，是化“危”为“机”的体现。但是，在线教育也有短板，突出表现在：缺乏教学相长、师生共进的课堂氛围，在线互动过程难以产生灵感火花，也不易燃起学生深度参与的热情。基于此，本人在开展《劳动与社会保障法》在线教学过程中，尝试采取“共情互动”的教学模式，即：采取措施，营造在线过程中师生情感共鸣，形成良好的教学氛围，在此基础上，依托“长江雨课堂”在线教学平台的弹幕、投稿、答题功能，开展教学互动。下面结合《劳动与社会保障法》授课过程，谈一下应用“共情互动”在线教学模式的体会。

一、课程信息介绍

课程名称：劳动与社会保障法

课程性质：专业主干课

授课对象：法学院 2017 级学生

二、教学媒介的选择

线上教学：长江雨课堂+腾讯会议，进行直播授课、线上互动、发布手机课件、课后练习、直播回放。

微信群：发布授课信息、交流、答疑。



三、教学设计的原则

第一，重视疫情期间学生的心理干预和疏导，积极回应学生的利益关切，侧重对学生人格和志趣的发现与尊重，寓情感交流于在线教学全过程；

第二，重新定义教师角色，由知识的传授者转变为在线教学过程中的策划、组织、指挥、协调者，培养学生自觉学习、独立学习、终身学习的习惯，提升学生的学习能力。

第三，充分利用“长江雨课堂”提供的智慧教学工具，实现师生之间的良性互动，优化教学效果。

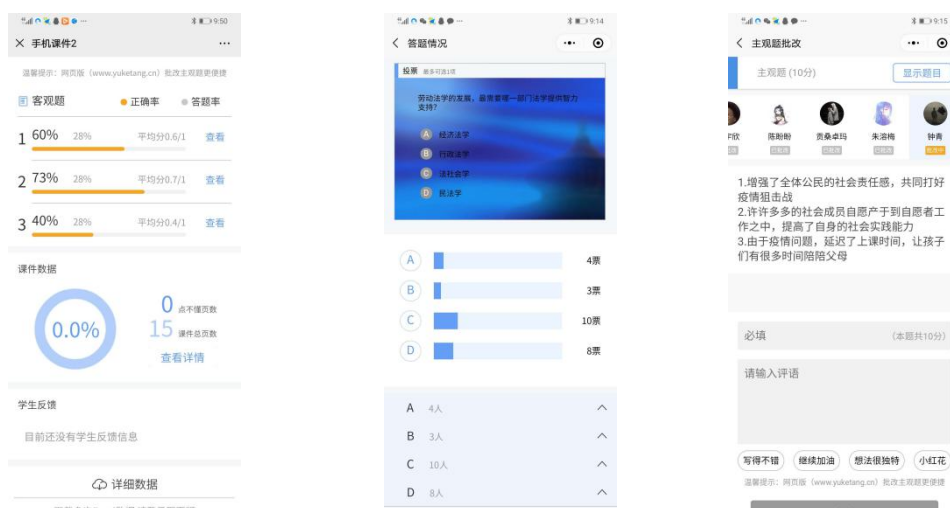
四、在线教学过程中的“共情互动”教学模式

1. 由细节入手，营造在线课堂的“共情氛围”

针对在线教学过程中学生容易产生的排斥心理、倦怠情绪、孤立感，采取针对性措施，在教师与学生之间、学生与学生之间搭建起情感沟通、交流的桥梁，从而营造良好的课堂氛围。第一，设置诸如《疫情影响下的劳动与社会保障法学习的“危”与“机”》这样的课前话题，让学生直面由疫情带来的种种困扰的同时，看到积极的方面：平时主要用于交际、娱乐的收集变成了收看在线直播授课的“利器”、更加重视慕课等网络教学资源带来的知识增量、有机会接触并掌握“雨课堂”、“腾讯会议”等智慧工具的应用技术，等等。这样的课前话题对于学生振奋情绪、也更乐观的心态开展在线学习，具有积极

的效果。第二，使用学生喜欢的微信表情包发布上课通知、雨课堂应用指南等，引导学生尽快熟悉在线教学环境、消除不安心理，同时，拉近师生的心理距离。第三，在学生进入雨课堂、尚未开始授课的时间，播放轻音乐或者好听的歌曲，让学生以更放松的心理迎接新鲜的教学内容。第四，通过微信群与学生进行适时沟通、交流，建构师生情感共同体。

2. 引入智慧教学手段，充分开展在线教学互动。借助长江雨课堂教学平台，以问题为导向、目标为导向创造性地展开教学活动，适时地开展投票、讨论活动，及时获得学生的信息反馈，并对学生的观点进行点评和总结，从而大大提高了学生的学习兴趣。选取焦点突出、线索清晰的典型案例，适时抛出法律规定与人们日常生活经验有明显不同答案的能够引起观点争鸣的问题，采取简化选项、投票表决的策略，促成学生之间的观点交锋。对于学生给出的答案，不是简单地评判对与错，而是通过导入《劳动法》相关规定并进行全面解读，在此基础上，请学生自行验证之前判断的准确性。接下来，进行提问互动，意在让学生对《劳动法》规定妥适性积极进行思考，培养其批判性思维能力。



3. 整合教学内容、更新教学方法。将热点劳动法案件作为背景

资料置入教学内容，对知识点的讲授以法条解读的方式展开，同时，结合案例对规则的正当性进行分析。运用“案例—问题——法条——批判性思考”四维教学法，重视回应现实社会问题，强调法律方法的灵活运用；同时，采用启发式和讨论式相结合的教学方法，让学生的思维活跃起来，培养学生的问题意识、创新意识。

五、教学反思

“共情互动”在线教学模式，在于教师全身心投入教学工作、营造“共情”教学氛围，在于借助智慧教学手段与教学方法，以案例分析为切入点解读法条，以相关法条在实际案件处理中的运用理解背后的法律精神。这其中，教学内容的整合构成核心动力，而恰当的教学方法与手段则是燃料。

教师简介

周毅：吉林财经大学法学院副院长，副教授，法学博士，中国法学会社会法法研究会理事，吉林省法学会法理学研究会常务理事，经济法省级优秀教学团队主要成员。近年来，在省级以上期刊发表教研论文多篇，主持或参加省级教研课题近 10 项，主编或参编教材 8 部。

