

# 如何打造无距离在线互动教学

公共管理学院 马姗伊

虽然 2020 年的春季学期由于新冠肺炎疫情没能如期开学，但 14 亿同胞用自己的行动再一次验证了中国人民牢不可破的凝聚力与战斗力！面对疫情的冲击，我校贯彻教育部“停课不停学”的要求，启动教务处、教师教学发展中心等部门与授课教师联动机制，开展了线上教学的全员动员、培训与测试等系列准备工作。而作为一线教师要努力做到的是如何跨越空间的距离实现教师与学生的无距离互动，克服线上教学的弊端，实现学生学习兴趣不下降、学习质量不降低、教学效果有保障的目标，努力打造无距离的在线教学。

## 一、课程信息

**章节名称：**第 1 章 第 2 节 劳动关系的实质

**所属课程：**劳动关系

**课程性质：**专业主干课

**授课对象：**劳动与社会保障 1815 班

## 二、线上授课前的心理疏导

线上授课对于教师而言是一个技术方面的挑战，对于学生而言更是存在“空山不见人，但闻人语声”的不适。为了消除学生对于在线学习的恐惧，借助腾讯会议，授课前我给学生召开了动员会。首先，我向学生们详细介绍了学校为实现在线教学所做出的准备。我校是吉林省最早着手准备在线的高校，校领导、教务处、教师教学发展中心与所有任课教师在正式

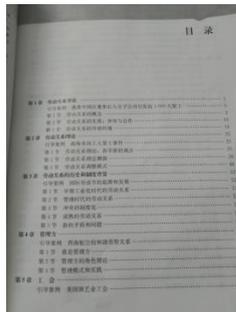


开学前 20 多天的时间内就开始筹备，先组织教师在线教学技术培训，又引进雨课堂专业版平台，进行数据迁移、平台测试，让学生们充分了解学校为线上授课所做出的努力，坚定线上学习的信心。其次，指导学生理智面对网络等客观因素所造成的学习干扰。针对近日网上报道由于无法保障网上学习所发生的的不理智行为，指导学生要有应对危机的思维与准备。

老师也会提前做好预案，提前把 PPT、电子教材、参考资料等传给学生，如果个别学生不具备网络学习的条件，承诺开学后补课。

### 三、线上授课前的学习准备

《劳动关系》这门课程是劳动与社会保障专业的专业主干课，所选教材为中国人民大学程延园教授编写的教材，没有可以参考的电子教材。为了保证学生能够提前了解课程内容，做好预习准备，我会提前在课程微信群把授课章节以图片的形式发送给学生。此外，我还建议学生们经常浏览与课程相关的政府官网，如国家统计局官网、人力资源与社会保障部官网、国际劳工组织官网，便于学生掌握最新的政策动态与统计数据。



### 四、线上授课的多形式互动

本课程授课对象为本专业学生，课程人数不足 30 人，互动教学基本能实现全覆盖，加之有前期提供的电子教材与浏览官网作为铺垫，学生们线上学习不再毫无头绪。《劳动关系》作为一门侧重实务应用的课程，除了讲授基础知识与基础理论之外，更加侧重培养学生的分析问题与解决问题的能力。所以为了达到不同学习目标，我采取的互动方式各不相同。

#### 1.案例讨论：全员互动

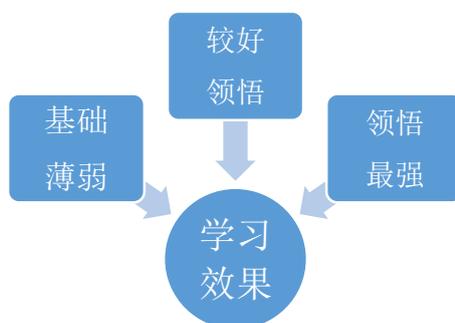
对于需要分析问题与解决问题的案例部分，主要采用全员微信互动。如在讲授劳动关系实质的时候，需要分析冲突的表现形式，我与学生们针对显性冲突与隐性冲突展开讨论。为

了让学生们更好地加以区别，我分别举例长春出租车罢工、成都英特尔公司罢工、东航罢飞事件。分析何为显性冲突、何为隐性冲突，以及引导学生从案例中找出罢工的几大要件：罢工导火线、罢工时间、罢工地点、罢工诉求等。学生们通过微信进行互动，纷纷表达了他们不同的观点与看法。从学生们微信反馈的速度可以看到，学生互动热情较大，参与率高。



## 2.难点问题：重点互动

对于授课中的难点问题要做到有重点提问。我常常以提问的方式首先引起大家的注意，然后提示，给同学 1-2 分钟思考，鉴于屏幕的阻隔看不到学生们回答问题的意愿，我通常会随机选择同学回答。虽然是随机选择学生，但为了兼顾不同学习能力的学生，我一般会从



基础薄弱的同学开始提问，然后逐渐扩大到较好学生到最好学生，以随时把握学生的掌握程度。

## 3.常规问题：抢答互动

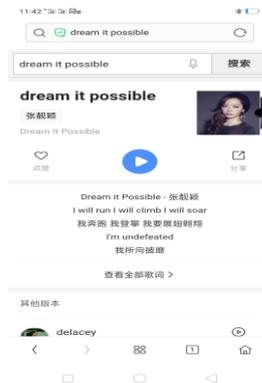
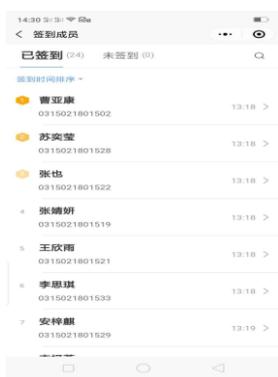
对于一般性问题，我会要求学生全部开麦，随意抢答。有的时候会出现几名同学同时抢答，虽有屏幕阻隔，但依然能够感受到学生们分享心得的强烈意愿，同时也可以作为间接考察学生是否认真听课的有效办法。

#### 4.难点问题：在线查询

对于个别较为生涩难懂的定义我会要求学生现场在线查询，然后与大家分享对定义的理解，避免了生硬讲解所带来的水土不服。

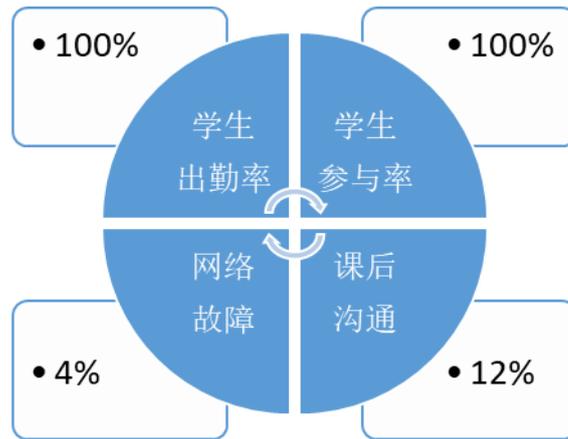
#### 5.注重细节：积极的价值观引领

比如，每次正式授课之前，我都会宣布今日最早进入课堂的3名同学，这不仅是对他们积极学习态度的肯定，更是要向所有学生灌输，积极努力的学习态度值得所有人尊敬。为避免提前进入课堂的同学不至于枯燥等待，我为他们播放了华为公司十分励志的英文主题曲《Dream It Possible》。



### 五、授课后的线下反馈

线上授课结束之后，通常需要做好三项工作：第一，预留小问题给同学们思考。切记问题不要太大，因为我们必须要充分考虑学生在线学习的整体时间以及对视力的损伤。其主要目的是深入强化学生对于当日学习内容的消化。第二，与学委进行授课出勤方面的沟通。询问迟到学生、提问未及时回答学生的具体原因，如果是网络方面的原因，就会及时联系学生，安抚学生焦躁的情绪，寻找可行解决办法。第三，整理学生课后反馈的问题。对于学习内容方面的问题，要全面梳理，争取下节课的时候要总结反馈。对于学生提出的客观困难也要私下及时沟通。



### 结 语

疫情就是这样悄然而至，没有给任何人思考的时间，可是中国人却交上了举世震惊的答卷，曾经被西方广为诟病的社会主义制度让疫情泛滥的西方国家集体失声。深入一线抗击疫情的你们，最美！居家自觉隔离的你们，最美！准时守候上课的你们，最美！没有从天而降的英雄，只有挺身而出的平凡人！

### 教师简介

马姗伊，经济学博士，公共管理学院劳动与社会保障系主任，美国加州大学圣地亚哥分校访问学者。讲授劳动关系、福利经济学、社会救助与社会福利等 6 门本科与研究生课程，目前共出版学术专著 2 部，主持国家软科学项目 1 项，主持省科技厅等各类项目 7 项，发表学术论文 10 余篇，2019 年获誉“亚泰杯最受欢迎教师”。

